

Politique de protection des données en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD)

1) Informations sur la collecte de données à caractère personnel et coordonnées du responsable du traitement

1.1 Nous nous réjouissons de votre visite sur notre site internet et de l'intérêt que vous portez à nos services. Nous vous informons ici sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web. Les données personnelles sont toutes les données avec lesquelles vous pouvez être identifié personnellement.

1.2 Le responsable du traitement des données sur ce site internet est, au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) J.G. Eytzinger GmbH, Hansastrasse 15, 91126 Schwabach, Deutschland, Tel.: 09122 97650, Fax: 09122 73938, E-Mail: gold@eytzing.com. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

1.3 Ce site web utilise le cryptage SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (transport Layer Security) pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données personnelles ainsi que d'autres contenus confidentiels (comme par exemple les commandes ou les demandes de renseignements). Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par la chaîne de caractères "https://" et/ou au symbole du cadenas dans la barre de navigation.

2) Collecte de données lors de la visite de notre site web

Lorsque vous utilisez notre site web uniquement à des fins d'information, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous ne recueillons que les seules données transmises par votre navigateur à notre serveur (les "Server-Logfiles" ou "fichiers journaux"). Ainsi, lors de la visite de notre site web, seules les données suivantes qui nous sont techniquement nécessaires pour vous présenter le site internet seront collectées :

- Le site web visité
- La date et l'heure de l'accès au site
- La quantité (en octets) de données envoyées
- La source/référence à partir de laquelle vous avez été amené à consulter notre site
- Le navigateur utilisé
- Le système d'exploitation
- L'adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonyme)

Le traitement est effectué conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f) RGPD dans notre intérêt légitime à l'amélioration de la stabilité et des fonctionnalités du site web.

Les données ne seront en aucun cas transmises ou utilisées à d'autres fins. Nous nous réservons en tout état de cause le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur s'il existe des indices concrets d'utilisation illégale.

3) Cookies

Afin de rendre la visite sur notre site web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, nous utilisons des cookies sur différentes pages. Un cookie est un fichier texte de petite taille qui est enregistré par votre navigateur sur le disque dur de votre terminal. Certains cookies sont supprimés après la fin de la session de navigation, c'est-à-dire après la fermeture de celui-ci ("cookies de session"). D'autres cookies subsistent cependant sur votre terminal et permettent à notre société ainsi qu'à nos partenaires (cookies tiers) de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants). Si des cookies sont utilisés, ces derniers collectent et traitent individuellement les informations spécifiques de l'utilisateur telles que les données du navigateur, les données de localisation ou les valeurs d'adresse IP. Les cookies persistants sont toutefois automatiquement et systématiquement supprimés après une période prédéterminée qui peut varier en fonction de la nature du cookie.

Dans le cas où des données à caractère personnel sont traitées par les cookies que nous utilisons, le traitement est effectué conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD pour l'exécution du contrat ou, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, pour sauvegarder notre intérêt légitime à doter notre site web des meilleures fonctionnalités possibles et à permettre une configuration conviviale et efficace du site internet.

Nous travaillons avec des partenaires publicitaires qui nous aident à rendre notre site web plus attrayant. Pour ce faire, des cookies d'entreprises partenaires sont également enregistrés sur votre disque dur dès lors que vous visitez notre site web ("cookies tiers"). Vous trouverez dans ce qui suit une information individuelle et séparée sur l'utilisation respective de ce type de cookies ainsi que sur l'étendue des informations collectées.

Veillez noter que vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à être informé de la présence de cookies et de la possibilité de pouvoir décider individuellement de leur acceptation ou de leur exclusion, et ce au cas par cas ou de manière plus générale. La gestion des paramètres des cookies est propre à chaque navigateur. Veuillez-vous référer au menu d'aide de votre navigateur pour connaître les modalités de paramétrage existantes.

Les informations sur le paramétrage des cookies sur les divers navigateurs sont disponibles sous les liens suivants :

Internet Explorer :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Chrome :

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE&viewlocale=fr_FR

Opera : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Veillez noter que les fonctionnalités de notre site web peuvent être limitées dans le cas où vous refusez l'utilisation de cookies.

4) Prise de contact

Des données à caractère personnel sont collectées lors de la prise de contact avec nos services (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail). Les données collectées par le biais du formulaire de contact peuvent être consultées à partir de ce même formulaire. Ces données sont enregistrées et utilisées dans le seul but de répondre à votre demande et pour permettre la prise de contact ainsi que l'administration technique correspondante. Le traitement des données est effectué, le cas échéant, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD sur la base de notre intérêt légitime à répondre à votre demande.

En outre, si votre prise de contact a pour objet la conclusion d'un contrat, le traitement de vos données sera effectué sur le fondement de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

A l'issue du traitement final de votre demande, c'est à dire lorsqu'il peut être déduit des circonstances que la situation est définitivement clarifiée et qu'il ne subsiste aucune obligation légale de conservation contraire, vos données sont immédiatement supprimées.

5) Utilisation de vos données à des fins de prospection

Si vous vous abonnez à notre Newsletter, des informations sur nos offres vous seront régulièrement communiquées. La seule information nécessaire à l'envoi de la Newsletter est votre adresse e-mail. L'indication éventuelle d'autres données est facultative et ne peut être utilisée que pour vous contacter personnellement. Nous utilisons la procédure dite de « double opt-in » pour l'envoi de notre Newsletter. Cela signifie que vous ne recevrez notre Newsletter par e-mail que dans la mesure où vous avez expressément consenti à son envoi. Après réception de votre consentement, un e-mail de confirmation vous demandant de confirmer une dernière fois votre souhait de recevoir nos futures lettres d'information vous sera envoyé et vous n'aurez qu'à cliquer sur le lien de confirmation transmis pour valider définitivement votre abonnement à notre Newsletter.

Conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, c'est en activant le lien de confirmation, que vous nous donnez votre consentement définitif à l'utilisation de vos données personnelles. Lors de l'inscription à la Newsletter, nous enregistrons l'adresse IP fournie par le fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de l'inscription de sorte à pouvoir retracer toute utilisation abusive éventuelle de votre adresse e-mail à une date ultérieure. Les données que nous collectons lors de l'inscription à notre Newsletter seront utilisées exclusivement à des

fins publicitaires et par le biais de notre Newsletter. Vous pouvez vous désabonner de la Newsletter à tout moment via le lien fourni ou en envoyant un message au responsable du traitement susmentionné. Après votre désabonnement, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion, à moins que vous ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou qu'une utilisation ultérieure autorisée par la loi ait été prévue dans cette déclaration.

6) Utilisation de vidéos

Videos de Youtube

Ce site web utilise la fonction d'intégration Youtube pour afficher et lire les vidéos du fournisseur « Youtube » qui appartient à Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google »).

Le mode de protection étendue des données est ici utilisé. Celui-ci n'initie, selon les déclarations du fournisseur, pas de sauvegarde des informations de l'utilisateur tant que la ou les vidéos ne sont pas lues. Si la lecture des vidéos YouTube intégrées est lancée, des cookies "YouTube" sont utilisés par le fournisseur pour collecter des informations sur le comportement de l'utilisateur. D'après les informations fournies par "Youtube", ces cookies servent, entre autres, à collecter des statistiques vidéo, à améliorer la convivialité et à prévenir les pratiques abusives. Si vous êtes connecté à Google, vos informations seront associées à votre compte dès lors que vous cliquez sur une vidéo. Si vous ne souhaitez pas que Youtube puisse associer ces informations à votre profil, nous vous invitons à vous déconnecter avant d'activer la lecture de la vidéo. Google enregistre vos données (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) en tant que profils d'utilisation et les évalue. Cette évaluation se fait dans le respect des dispositions de l'article 6 paragraphe 1 point f) RGPD sur la base des intérêts légitimes de Google à l'insertion de publicités personnalisées, à l'étude de marché et/ou à une conception de son site web orientée vers la demande.

Vous pouvez cependant vous opposer à la création de ces profils utilisateurs en vous adressant à Youtube. Cela peut également entraîner une transmission vers les serveurs de Google LLC. aux Etats-Unis.

Indépendamment de la lecture des vidéos intégrées, la simple visite de ce site web a pour conséquence d'établir une connexion avec le réseau "GMP" de Google susceptible de déclencher d'autres opérations de traitement des données sur lesquelles nous n'avons aucune influence.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données "YouTube" dans la déclaration de protection des données du fournisseur à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure

décrite ci-dessus.

7) Service d'analyse web

- Matomo (anciennement Piwik)

Ce site web utilise le logiciel de service d'analyse web Matomo (www.matomo.org), un service du fournisseur InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Nouvelle-Zélande, ("Matomo") pour collecter et stocker des données basées sur notre intérêt légitime dans l'analyse statistique du comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation et de marketing, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f RGPD. À partir de ces données, des profils d'utilisateurs pseudonymisés peuvent être créés et évalués dans le même but. Des cookies peuvent être utilisés à cette fin. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés localement dans le cache du navigateur Internet du visiteur. Les cookies permettent, entre autres, de reconnaître le navigateur Internet. Les données recueillies grâce à la technologie Matomo (y compris votre adresse IP pseudonyme) sont traitées sur nos serveurs.

Les informations générées par le cookie dans le profil de l'utilisateur pseudonyme ne sont pas utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site web et ne sont pas fusionnées avec les données personnelles du porteur du pseudonyme.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le stockage et l'évaluation de ces données lors de votre visite, vous pouvez à tout moment vous opposer à leur stockage et à leur utilisation ultérieure en cliquant sur la souris. Dans ce cas, un cookie dit "opt-out" est stocké dans votre navigateur, avec pour conséquence que Matomo ne collecte aucune donnée de session. Veuillez noter que la suppression complète de vos cookies signifie que le cookie de désactivation est également supprimé et peut devoir être réactivé par vous.

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement pour le traitement susmentionné de vos données conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus pour faire une objection.

- Matomo (anciennement Piwik) sans cookies

Sur ce site web, certaines informations sur les utilisateurs sont collectées et stockées à l'aide du logiciel de service d'analyse web Matomo (www.matomo.org), un service du fournisseur InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Nouvelle-Zélande, ("Matomo"). Ces informations peuvent être utilisées pour créer et évaluer des profils d'utilisateurs pseudonymes.

Les informations recueillies grâce à la technologie Matomo (y compris votre adresse IP pseudonyme) sont traitées sur nos serveurs.

Matomo utilise ce site web exclusivement sans l'utilisation de cookies, ce qui signifie que Matomo ne place à aucun moment des cookies sur votre appareil terminal.

Si des données personnelles sont également traitées dans le cadre des procédures décrites, le traitement se fonde sur notre intérêt justifié pour l'analyse statistique du comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation et de marketing conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f RGPD.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le stockage et l'évaluation des informations de votre

visite, vous pouvez vous opposer au stockage et à l'utilisation future à tout moment en cliquant sur la souris. Dans ce cas, un cookie dit "opt-out" est stocké dans votre navigateur, avec la conséquence que Matomo ne collecte aucune donnée de session. Veuillez noter que la suppression complète de vos cookies signifie que le cookie de désactivation est également supprimé et peut devoir être réactivé par vous.

8) Outils et Divers

8.1 Google reCAPTCHA

Sur ce site web, nous utilisons également la fonction reCAPTCHA de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google»). Cette fonction est principalement utilisée pour distinguer si une entrée est effectuée par une personne physique ou si elle est effectuée abusivement par un traitement automatique et automatisé. Le service comprend l'envoi de l'adresse IP et de toute autre donnée requise par Google pour le service reCAPTCHA qui seront transmises à Google. Le service est effectué conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f RGPD sur la base de notre intérêt légitime à déterminer la volonté individuelle d'actions sur Internet et à éviter les abus et le spam. L'utilisation de Google reCAPTCHA peut également impliquer la transmission de données personnelles à des serveurs de Google LLC. situés aux États-Unis. .

Vous trouverez de plus amples informations sur Google reCAPTCHA et la politique de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

8.2 Google WebFonts

Ce site utilise des polices d'écritures pour le web fournies par Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google ») pour obtenir une présentation uniforme de typographies. Lorsque vous appelez une page, votre navigateur charge des polices web requises dans le cache du navigateur pour afficher correctement les textes et les typographies.

Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. L'utilisation de Google WebFonts peut également impliquer la transmission de données personnelles à des serveurs de Google LLC. aux États-Unis. Cela permet à Google de savoir que notre site web a été consulté via votre adresse IP. L'utilisation de Google Web Fonts est dans notre intérêt à une présentation uniforme et attrayante de nos offres en ligne. Il s'agit d'un intérêt légitime au sens de l'article 6 paragraphe 1 point f RGPD. Si votre navigateur ne supporte pas les polices web, une police par défaut est utilisée par votre ordinateur.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Web Fonts à l'adresse:

<https://developers.google.com/fonts/faq> et dans la politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

8.3 - Borlabs

Ce site web utilise un outil de consentement aux cookies utilisant la technologie du

fournisseur M. Benjamin A. Bornschein, Georg-Wilhelm-Str. 17, 21107 Hambourg, Allemagne (ci-après « Borlab »). Cet outil utilise des cookies (« borlabsCookie » et « borlabsCookieUnblockContent ») qui s'avèrent techniquement nécessaires afin d'enregistrer votre préférence de cookie.

Ce traitement de données se fait conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD sur la base de notre intérêt légitime à une gestion des cookies qui répond aux besoins des utilisateurs.

Les cookies « Borlab » ne traite pas les données à caractère personnel. Votre préférence est enregistrée dans le cookie « borlabsCookie » que vous avez choisie lors de l'accès au site web. Le cookie « borlabsCookieUnblockContent » mémorise les contenus/médias (externes) qui devraient être toujours débloqués. Si vous voulez révoquer ces paramètres, supprimez les cookies de votre navigateur. Lorsque vous rentrerez ou rechargerez le site web, on vous demandera de nouveau votre préférence cookie.

9) Droits de la personne concernée

9.1 La réglementation applicable en matière de protection des données vous accorde des droits (droits d'information et d'intervention) vis-à-vis du responsable du traitement, dont nous vous informons ci-dessous :

- Droit d'accès à l'information (art. 15 RGPD)
- Droit de rectification (art. 16 RGPD)
- Droit à l'effacement ou « Droit à l'oubli » (art. 17 RGPD)
- Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)
- Droit à l'information (art. 19 RGPD)
- Droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD)
- Droit au retrait du consentement donné (Art. 7 (3) RGPD)
- Droit de réclamation

9.2 DROIT D'OPPOSITION

SI NOUS TRAITONS VOS DONNEES PERSONNELLES EN ESTIMANT QU'IL EXISTE DES MOTIFS LEGITIMES ET IMPERIEUX QUI PREVALENT SUR

VOS PROPRES INTERETS, VOUS POUVEZ VOUS OPPOSER A TOUT MOMENT A CE TRAITEMENT POUR DES RAISONS TENANT A VOTRE SITUATION PARTICULIERE.

SI VOUS EXERCEZ CE DROIT D'OPPOSITION, LE TRAITEMENT DES DONNEES CONCERNEES CESSERA IMMEDIATEMENT. NOUS NOUS RESERVONS TOUTEFOIS LE DROIT DE POURSUIVRE LE TRAITEMENT SI NOUS PARVENONS A PROUVER QUE LA POURSUITE DU TRAITEMENT EST JUSTIFIEE PAR DES MOTIFS LEGITIMES ET IMPERIEUX QUI PREVALENT SUR VOS INTERETS, DROITS ET LIBERTES OU SI LA POURSUITE DU TRAITEMENT PERMET LA CONSTATATION, L'EXERCICE OU LA DEFENSE DE DROITS EN JUSTICE.

LORSQUE NOUS TRAITONS VOS DONNEES PERSONNELLES A DES FINS DE PROSPECTION, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER A TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DE VOS

DONNEES A DE TELLES FINS DE PROSPECTION EN SUIVANT LES MODALITES DECRITES CI-DESSUS.

SI VOUS EXERCEZ VOTRE DROIT D'OPPOSITION AU TRAITEMENT A DES FINS DE PROSPECTION, VOS DONNEES NE SERONT PLUS TRAITEES A CES FINS.

10) Durée de conservation des données à caractère personnel

La durée de conservation des données personnelles est déterminée par la durée de conservation légale applicable (par exemple, les périodes de conservation commerciale et fiscale).

Après l'expiration de ces délais, les données correspondantes seront systématiquement et régulièrement effacées, à condition qu'elles ne soient plus nécessaires à l'exécution ou à l'initiation du contrat et/ou qu'il n'y ait plus d'intérêt légitime à leur conservation.